

## TUTORIAL COMPRA BILLETES MEDIANTE FORMA DE PAGO 6191

Acceso a la Web de Renfe: [www.renfe.com](http://www.renfe.com)

Paso 1: IDENTIFICATÉ, hacemos CLICK en CLIENTES RENFE.



Paso 2: USUARIO Y PASSWORD, introducimos nuestras credenciales.



Paso 3: COMPLETAR FORMULARIO DE VIAJE. Rellenamos los datos que se correspondan con el viaje sin servicio que queremos obtener mediante el pago con 6191.

renfe

Acumula Puntos Renfe reservando con nosotros

40% Hoteles  
30% Ocio  
40% Coches

ACUMULA PUNTOS RESERVANDO TUS VIAJES CON NOSOTROS  
**RENFE VIAJES**

COMPLETAR

OTRAS OPERACIONES DE VIAJE

- MIS VIAJES
- CAMBIO
- ANULACIONES
- REINTEGRACIONES

Paso 4: SELECCIONAR SERVICIO. Seleccionamos el servicio/s en el que deseamos viajar.

Bienvenido • Welcome • Bienvenue • Benvingut (C) • Ongi etorri • Benvido • Benvingut (V)

Grupo Renfe | Alquiler | Fabricación y mantenimiento | Mercancías | Viajeros

Bienvenido

Salir

Volver

ELEGIR TREN

FILTRAR

HORARIO DE IDA (H)

Salida de Madrid-Puerta De Atocha

De 0 Hasta 24

Llegada a ZARAGOZA-DELICIAS

De 0 Hasta 24

HORARIO DE VUELTA (H)

Salida de ZARAGOZA-DELICIAS

De 0 Hasta 24

Llegada a Madrid-Puerta De Atocha

De 0 Hasta 24

PRECIOS TRAYECTO (€)

De 29

Hasta 146

CLASE

Turista

Turista Plus

IDA

MADRID-PUERTA DE ATOCHA A ZARAGOZA-DELICIAS

Fecha: 19/12/2018

VUELTA

ZARAGOZA-DELICIAS A MADRID-PUERTA DE ATOCHA

Fecha: 19/12/2018

TU COMPRA

Nº VIAJEROS: 1 Adulto

PRECIO TOTAL: 0,00 €

Acceda desde este enlace a más opciones de compra.

Salida ↑	Llegada	Duración	Servicio	Precio Desde	Clase	Tarifa	Opciones
05.20	07.41	1 h. 21 min.	AVE	72,95 €	Preferente	Ida y Vuelta	[-]
		Clase			Terifa		
		Preferente			72,95 € Ida y Vuelta		
		<input type="checkbox"/> Solicita coche en silencio					
		<b>Condiciones</b>					
		Ida y Vuelta: . Cambios 0%. Anulaciones 40%.					
						+ DETALLES SELECCIONAR	
07.30	08.51	1 h. 21 min.	AVE	44,10 €	Turista	Ida y Vuelta	[+]
08.20	09.35	1 h. 15 min.	AVE	44,10 €	Turista	Ida y Vuelta	[+]

Paso 5: Pago con 6191, una vez seleccionado el/los trayectos, al final de la página tenemos Elegir modo de pago.

### INFORMACIÓN VIAJERO

**VIAJERO 1**  
Adulto

Seleccionar viajero

### OPCIONES ESPECIALES, OTRAS TARIFAS Y DESCUENTOS

IDA	VUELTA
Tarifa: 72,95 € Ida y Vuelta	Tarifa: 72,95 € Ida y Vuelta
Dto. Familia	Dto. Familia
Código Descuento	Código Descuento
Ferrovial de Ocio	Ferrovial de Ocio
Menú Especial: <input type="text" value="Seleccione una opción"/>	Menú Especial: <input type="text" value="Seleccione una opción"/>
Solicitud Atendo	Solicitud Atendo

### DATOS PERSONALES

Oscar Perez Serrano, estos son tus datos personales:  
059185990, Telefono +34 661258783, Email: oscar.perezserranofunez@gmail.com [Modificar viajero](#)

**Tarjeta +Renfe**

Introduce una tarjeta +Renfe  Número Tarjeta

### SELECCIONAR ASIENTO

Elija una de las opciones disponibles

Indiferente  Selección de asiento  Preferencia Ventana  Preferencia Pasillo

### COMPLEMENTOS COMPRA

Mascotas

### ELEGIR MODO DE PAGO

Tarjeta de crédito / débito

Se va a realizar el pago con la tarjeta  [Otra tarjeta.](#)

Puntos Renfe

PayPal

Otros modos de pago

Documentos internos

### TU COMPRA

Nº VIAJEROS:  
1 Adulto

PRECIO TOTAL:  
**145,90 €**

**IDA**  
MADRID-PUERTA DE ATOCHA a  
ZARAGOZA-DELICIAS  
19/12/2018  
Salida: 06:20 - Llegada: 07:41  
AVE 03489 - Preferente


**VUELTA**  
ZARAGOZA-DELICIAS a MADRID-  
PUERTA DE ATOCHA  
19/12/2018  
Salida: 19:43 - Llegada: 21:10  
AVE 03102 - Preferente

[Ver detalles](#)

**VIAJERO 1:**  
IDA: Ida y Vuelta 72,95 €  
VUELTA: Ida y Vuelta 72,95 €

**COMPRAR**

[Acceda desde este enlace a más opciones de compra.](#)



[He leído y acepto Condiciones Generales de Viajeros](#), las Condiciones Generales de venta y la

Paso 6: PAGO CON 6191, introducimos el CO correspondiente y compramos.

**ELEGIR MODO DE PAGO**

Tarjeta de crédito / débito

Puntos Renfe

PayPal

Otros modos de pago

Documentos internos

Documento 6191 (\*)

Me leído y acepto [Condiciones Generales de Viajeros](#), las [Condiciones Generales de la Venta](#) y la [Política y Privacidad](#) disponibles en la [Información Legal](#).

Los campos marcados con (\*) son obligatorios.

Salida: 06:20 - Llegada: 07:41  
AVE 03463 - Preferente

**VUELTA**  
ZARAGOZA-DELICIAS a MADRID-  
PUERTA DE ATOCHA  
19/12/2018  
Salida: 19:43 - Llegada: 21:10  
AVE 03182 - Preferente

[Ver detalles](#)

**VIAJERO 1:**  
IDA: Ida y Vuelta 72,95 €  
VUELTA: ida y Vuelta 72,95 €

**COMPRAR**

Acceda desde este [enlace](#) a más opciones de compra.

Paso 7: BILLETES COMPRADOS E IMPRESIÓN

**LOCALIZADOR**

Su compra se ha realizado correctamente, su localizador es [REDACTED]

[IMPRIMIR BILLETE/S EN PDF](#)

**RECIBE TU BILLETE**

Puede consultar las plazas que se han asignado

[VER ASIGNACIÓN](#)




Paso 8: ACCESO A LOS BILLETES DIGITALES. Bajo demanda se pueden obtener acceso mediante SMS en el móvil o en un correo electrónico, y automáticamente se recibe en Renfe ticket.

**RECIBE TU BILLETE**


Viajero 1: [REDACTED]

Para recibir su billete en el móvil debe introducir su número de teléfono y/o en:

Recibir SMS sin coste adicional con el **Billete en el Móvil. Teléfono(\*)** [REDACTED]

Recibir tu billete en formato **Passbook, Pass Wallet, Pass2U...**   

**Email (\*)** [REDACTED]@renfe.es

Si lo prefiere, puede usar el billete en formato electrónico desde la app oficial de Renfe: 

Los campos marcados con (\*) son obligatorios.

**ENVIAR BILLETE/S**

## Paso 8.1: SMS



## Paso 8.2: Email



**renfe**

Estimado cliente

En el siguiente enlace le enviamos su billete en formato Passbook.

> Localizador: 3Z3H2B

miércoles, 19 de diciembre de 2016 a las 06:20

Número billete: 7262300945678  
Origen: Madrid-Puerta De Atocha  
Destino: Zaragoza-Delicias  
Tren: AVE 03463

> [Descargar Passbook](#)

- Este documento es informativo y en ningún caso constituye un título de transporte.
- Para acceder al tren es necesario llevar su billete impreso o su billete en el móvil.
- Puede realizar el seguimiento de sus viajes, consultar o imprimir los billetes, desde del apartado: [Mis Viajes / Imprimir billetes](#), o en las máquinas de autoventa de las estaciones.

Este e-mail ha sido enviado automáticamente, por favor, no responda al mismo. Si necesita ayuda puede contactar con nosotros en el teléfono 912 102 100.

Les deseamos un feliz viaje  
[www.renfe.com](http://www.renfe.com)



**renfe**

Estimado cliente

En el siguiente enlace le enviamos su billete en formato Passbook.

> Localizador: 3Z3H2B

miércoles, 19 de diciembre de 2016 a las 19:43

Número billete: 7262300945686  
Origen: Zaragoza-Delicias  
Destino: Madrid-Puerta De Atocha  
Tren: AVE 03182

> [Descargar Passbook](#)

- Este documento es informativo y en ningún caso constituye un título de transporte.
- Para acceder al tren es necesario llevar su billete impreso o su billete en el móvil.
- Puede realizar el seguimiento de sus viajes, consultar o imprimir los billetes, desde del apartado: [Mis Viajes / Imprimir billetes](#), o en las máquinas de autoventa de las estaciones.

Este e-mail ha sido enviado automáticamente, por favor, no responda al mismo. Si necesita ayuda puede contactar con nosotros en el teléfono 912 102 100.

Les deseamos un feliz viaje  
[www.renfe.com](http://www.renfe.com)

Paso 8.3: App Renfe Ticket

