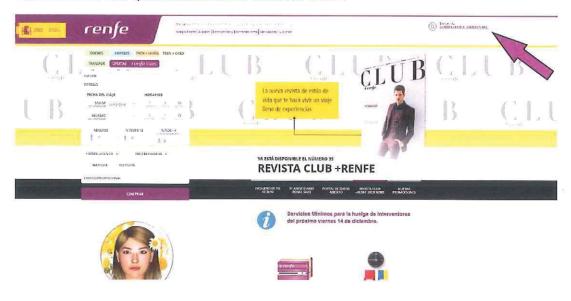
TUTORIAL COMPRA BILLETES MEDIANTE FORMA DE PAGO 6191

Acceso a la Web de Renfe: www.renfe.com

Paso 1: IDENTIFICATÉ, hacemos CLICK en CLIENTES RENFE.



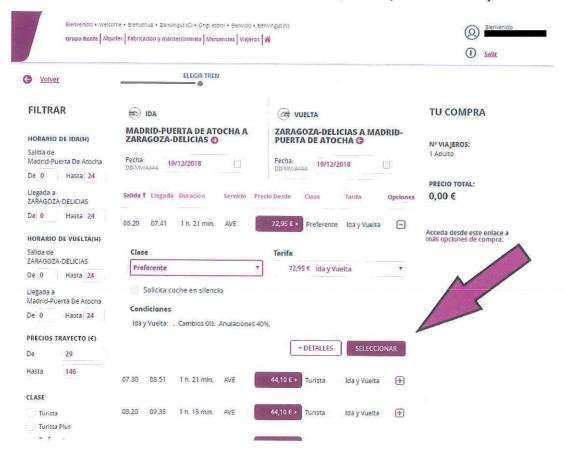
Paso 2: USUARIO Y PASSWORD, introducimos nuestras credenciales.



Paso 3: COMPLETAR FORMULARIO DE VIAJE. Rellenamos los datos que se correspondan con el viaje sin servicio que queremos obtener mediante el pago con 6191.



Paso 4: SELECCIONAR SERVICIO. Seleccionamos el servicio/s en el que deseamos viajar.



Paso 5: Pago con 6191, una vez seleccionado el/los trayectos, al final de la página tenemos Elegir modo de pago.

INFORMAC	IÓN VIA IERO					
	IOIT VIAJERO					TU COMPRA
VIAJERO 1			Selectionar via	ejero Seleccionar		
Adulto			DESCENSIVE VIE	Selectional		Nº VIAJEROS:
						1 Adulta
OPCIONES ES	PECIALES, OTRAS TARIF	AS Y I	DESCUENTOS		V A	
						PRECIO TOTAL:
IDA			VUELTA			145,90 €
Tarifa	72,95 € Ida y Vuelta	*	Tarifa	72,95 € Iday Vuelta	a *	
Dto. Familia	*		Dto. Familia	*		IDA
	Codigo Descuento			Código Descuento		MADRID-PUERTA DE ATOCHA a ZARAGOZA-DELICIAS
	Ferroviario de Ocio			CONTRACTOR		19/12/2018 Salida: 05.20 - Liegada: 07.41
	Perroviano de Octo			Ferroviario de Ocio		AVE 03463 - Preferente
Menú Especial	Selectione una opción	*	Menü Especial	Seleccione una opción		
Solicitud Atendo		*	Solicitud Atendo			VUELTA
						ZARAGOZA-DELICIAS a MADRID-
						PUERTA DE ATOCHA 19/12/2018
DATOS PERSO	NALES				V A	Salida: 19,43 - Llegada: 21,10
						AVE 03102 - Preferente
Oscar Perez-Serra (59185990, Telefor	no, estos son tus datos personale no +34 661258783, Email: oscar.pr	S:	rr mofunavčiom sil	Madific	ar Vialero	
	io area policiones, sinon, datar.pr		rianoranez e ginan			Verdetalles
larjeta + Renfe						VIAJERO 1:
						IDA: Ida y Vuelta 72,95 € VUELTA: Ida y Vuelta 72,95 €
Introduce una tai	rjeta +Renfe Número Tarjeta	6				12214 (42) 12412 (22)
						COMPRAR
SELECCIONA	AR ASIENTO			Elija una de las opciones disj	ponibles	
SELECCIONA	AR ASIENTO			Elija una de las opciones dis _l	oonibles	COMPRAR Acceda desde este enlace a más opciones de compra.
• Indiferente	AR ASIENTO Selección de asiente	٥	Preferencia Ven			Acceda desde este enlace a más
		o				Acceda desde este enlace a más
		o				Acceda desde este enlace a más
• Indiferente	Selección de asiente	c				Acceda desde este enlace a más
• Indiferente		o				Acceda desde este enlace a más
• Indiferente	Selección de asiente	0				Acceda desde este enlace a más
• Indiferente	Selección de asiente	c			as <mark>d</mark> ia	Acceda desde este enlace a más
• Indiferente	Selección de asiente	0			as <mark>d</mark> ia	Acceda desde este enlace a más
• Inditerente	Selección de asiente	0			as <mark>d</mark> ia	Acceda desde este enlace a más
• Indiferente	Selección de asiente	٥			asilto V	Acceda desde este enlace a más
• Indiferente	Selección de asiente				as <mark>d</mark> ia	Acceda desde este enlace a más
• Inditerente COMPLEME Mascotas ELEGIR MODE	Selección de asiente NTOS COMPRA DO DE PAGO dedito / débito		Preferencia Ven		asilfo	Acceda desde este enlace a más
• Inditerente COMPLEME Mascotas ELEGIR MODE	Selección de asiente				asilfo	Acceda desde este enlace a más
• Indiferente COMPLEME Mascotas ELEGIR MOD Farjeta de cré	NTOS COMPRA DO DE PAGO edito / débito		Preferencia Ven		asilia	Acceda desde este enlace a más
• Indiferente COMPLEME Mascotas ELEGIR MOD Farjeta de cré	NTOS COMPRA DO DE PAGO edito / débito	3	Preferencia Ven		asilfo	Acceda desde este enlace a más
• Indiferente COMPLEME Mascotas ELEGIR MODE	NTOS COMPRA DO DE PAGO edito / débito	3	Preferencia Ven	tana Preferencia Pi	asilio	Acceda desde este enlace a más
o Indiferente COMPLEME Mascotas ELEGIR MOD Farjeta de cré e va a realizar el	NTOS COMPRA DO DE PAGO edito / débito	/	Preferencia Ven	tana Preferencia Pi	asilia	Acceda desde este enlace a más
o Indiferente COMPLEME Mascotas ELEGIR MOD Farjeta de cré e va a realizar el Puntos Renfe	Selección de asiente. NTOS COMPRA DO DE PAGO Edito / débito pagé con la tarjet	3	Preferencia Ven	tana Preferencia Pi	asilio	Acceda desde este enlace a más
o Indiferente COMPLEME Mascotas ELEGIR MOD Farjeta de cré e va a realizar el	Selección de asiente. NTOS COMPRA DO DE PAGO delito / débito page con la tarjet de pago	3	Preferencia Ven	tana Preferencia Pi	asilia	Acceda desde este enlace a más

Paso 6: PAGO CON 6191, introducimos el CO correspondiente y compramos.



Paso 7: BILLETES COMPRADOS E IMPRESIÓN



Paso 8: ACCESO A LOS BILLETES DIGITALES. Bajo demanda se pueden obtener acceso mediante SMS en el móvil o en un correo electrónico, y automáticamente se recibe en Renfe ticket.





Paso 8.2: Email



Les deseamos un feliz viaje

Paso 8.3: App Renfe Ticket



