

## EMPLEO DEL TELÉFONO DEL C.d.A.C

**Objeto:** Encuesta sobre el grado de satisfacción y uso del teléfono del Centro de Atención de Integria.

### DATOS DE LA INCIDENCIA

|                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| Fecha:                              |  |
| Tren:                               |  |
| Locomotora:                         |  |
| Breve descripción de la incidencia: |  |
|                                     |  |

|                                    | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6  | 7 | 8  | 9 | 10 |
|------------------------------------|---|---|---|---|---|----|---|----|---|----|
| Tiempo de respuesta.               |   |   |   |   |   |    |   |    |   |    |
| Rapidez en la solución.            |   |   |   |   |   |    |   |    |   |    |
| Utilidad del asesoramiento.        |   |   |   |   |   |    |   |    |   |    |
| Posibilitó resolver la incidencia. |   |   |   |   |   | SI |   | NO |   |    |

\* Donde 1 es el menor grado de satisfacción y 10 el mayor.