

06-10-2011



2011-25

## Modelo de reclamación sobre jornadas realizadas por el personal de conducción de Mercancías

Se ha confeccionado el modelo oficial de la D.G. de Mercancías y Logística, para realizar reclamaciones sobre las jornadas realizadas por el personal de conducción en formato *pdf rellenable*.

En el apartado "(4) Causas de la reclamación" del documento, se ha adjuntado una leyenda solicitando el Resumen Diario actualizado con los minutos reclamados, para poder comprobar que han sido anotados en el sistema HERMES.

Este documento lo puedes encontrar en el web restringida de SEMAF, en el apartado Renfe Operadora / Comunicaciones / Documentos 2011.

**Fdo.: CARLOS SEGURA MARTIN**  
**Secretario de Organización**